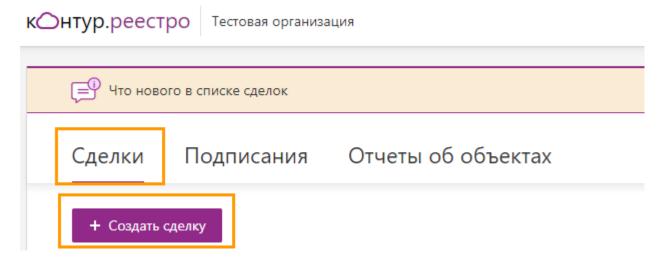
# РАБОТА В СЕРВИСЕ «КОНТУР.РЕЕСТРО»

- 1. Добавьте объект сделки в справочник объектов.
- 2. Добавьте участников сделки и заполните их данные.
- 3. Выпустите для участников сделки сертификаты.
- 4. В разделе «Сделки» нажмите на кнопку «Создать сделку»





- 5. Заполните анкету сделки.
- 6. Выберите объект сделки, прикрепите документы по сделке и укажите ее участников.
- 7. Подпишите заявления и отправьте его в Росреестр.
- 8. При необходимости отправьте дополнительно документы.
- 9. Дождитесь ответа от Росреестра.

видеоинструкция

# Добавление объекта сделки в справочник объектов

Справочник объектов позволяет добавить список объектов, например, земельных участков, квартир, и быстро добавлять их при регистрации сделок.

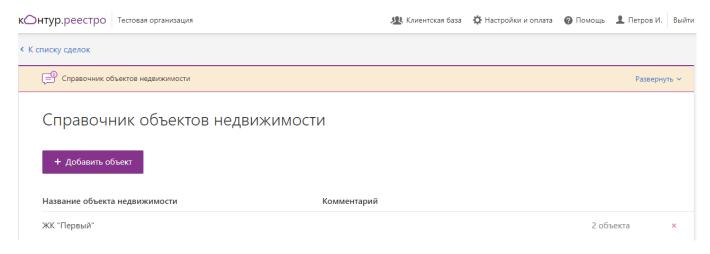
Чтобы перейти в справочник объектов, выберите раздел «Сделки» → «Справочник объектов».



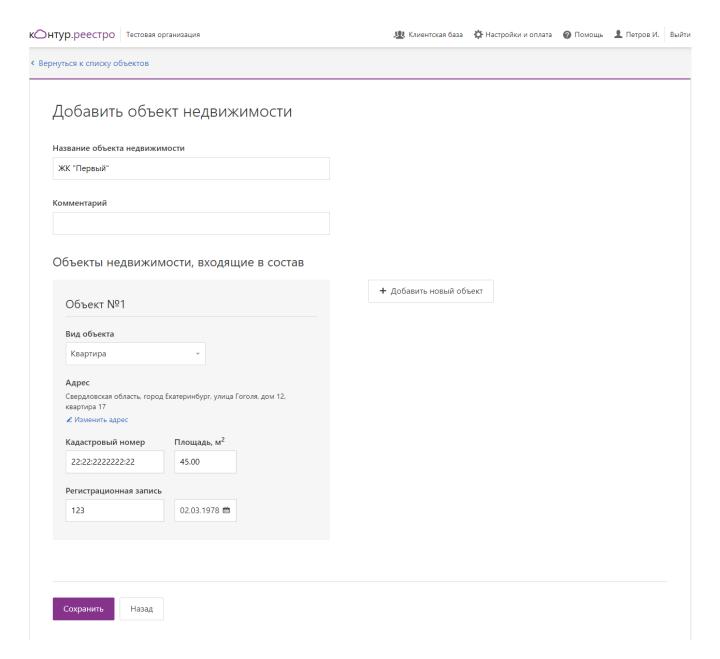
## Добавление или редактирование объекта недвижимости

Чтобы добавить объект недвижимости и объекты, входящие в его состав, или отредактировать его:

1. Для добавления нового объекта в справочнике объектов нажмите «Добавить объект». Для редактирования объекта нажмите на объект, чтобы открыть его.

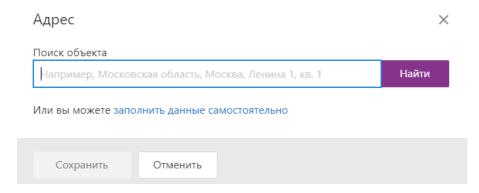


2. Заполните название объекта недвижимости и при необходимости комментарий. Название объекта недвижимости и комментарии видны только вам, во время сделки они нигде не участвуют.

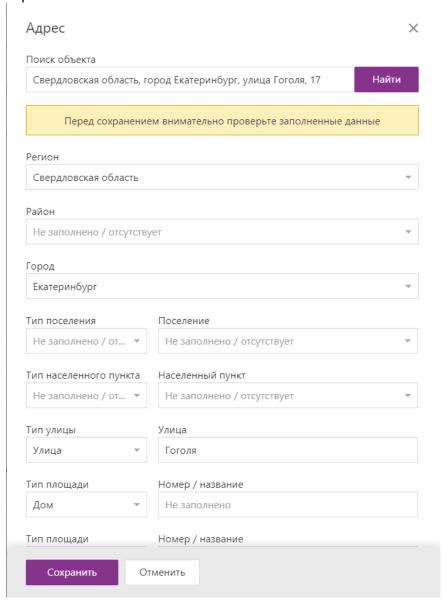


- 3. Укажите данные по Объекту №1, входящему в состав объекта недвижимости:
- Вид объекта.
- Адрес. Для заполнения адреса:
- с. Нажмите на ссылку «Добавить адрес».

d. В строке поиска введите адрес и нажмите Найти.



е. Проверьте данные и заполните недостающие. При вводе первых букв или цифр в поле сервис покажет список возможных значений.



- f. Нажмите Сохранить.
- Кадастровый номер и площадь с помощью ссылки «Добавить площадь».
- Номер и дату регистрационной записи.

4. Если надо добавить еще один объект, входящий в состав, нажмите на кнопку «Добавить новые объект» и заполните его данные.

Чтобы удалить объект недвижимости, входящего в состав, нажмите на <sup>×</sup> рядом с номером Объекта.

5. Нажмите «Сохранить».

Если при регистрации сделки вносятся изменения в объект недвижимости в разделе «Сделки», то эти изменения не сохраняются в справочнике объектов и не могут быть использованы в следующей сделке. Для внесения изменения в объект недвижимости, чтобы они могли быть использованы в следующих сделках, зайдите в справочник объектов и внесите изменения.

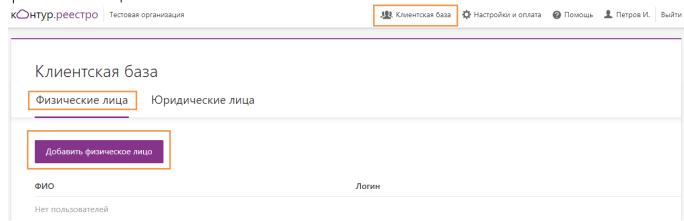
видеоинструкция

# Добавление участников сделки и заполнение данных

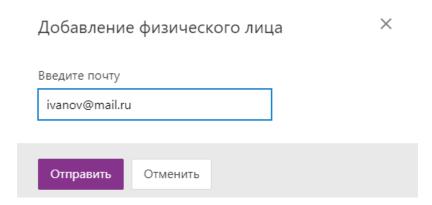
### Добавление физического лица

Чтобы добавить участника сделки - физическое лицо, выполните следующее:

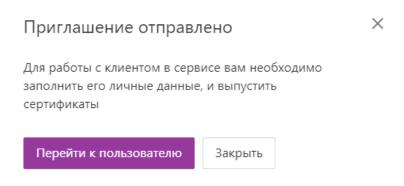
1. Выберите «Клиентская база» и в разделе «Физические лица» нажмите на кнопку «Добавить физическое лицо».



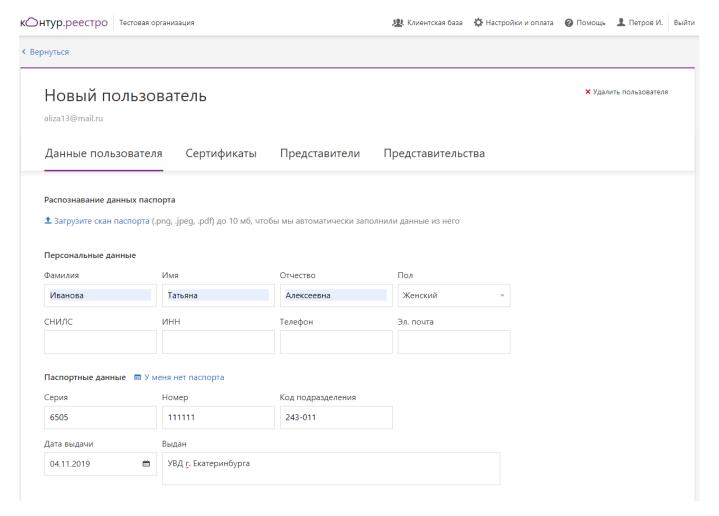
2. Укажите электронную почту участника сделки и нажмите «Отправить».



3. Чтобы заполнить данные об участнике сделки, нажмите «Перейти к пользователю».

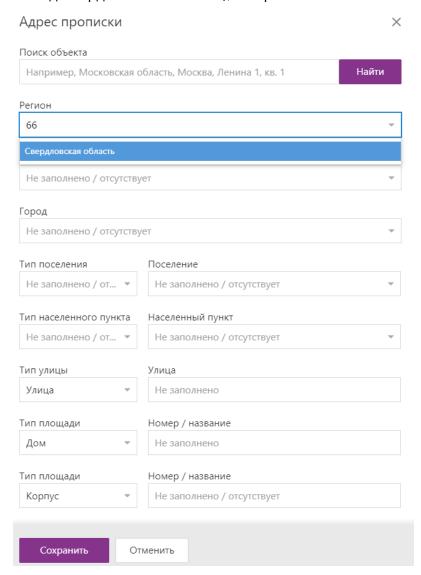


4. В разделе «Данные пользователя» нажмите на ссылку «Загрузите скан паспорта» и выберите файл со сканом паспорта. Данные из паспорта распознаются автоматически и заполняются в системе. Или укажите данные вручную.



- 5. Проверьте указанные данные и заполните оставшиеся.
- 6. В поле «Адрес прописки» нажмите на ссылку «Заполнить адрес».

а. В поле «Регион» начните вводить первые буквы названия региона или его код (например, 66 — код Свердловской области), и сервис покажет список возможных областей.



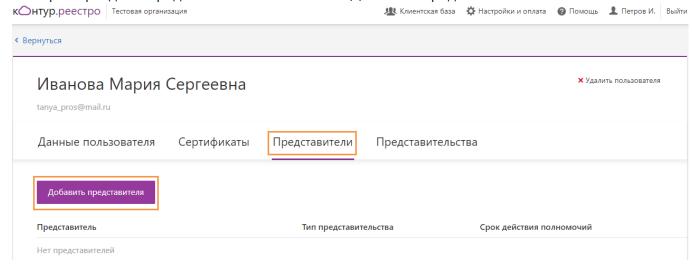
- b. Остальные поля адреса, содержащие названия (городов, улиц и т. п.), заполняются аналогичным образом при вводе первой буквы открывается список городов (улиц), названия которых начинаются с указанной буквы. Выберите нужное.
- с. Нажмите «Сохранить».
- 7. Нажмите «Продолжить», чтобы сохранить введенные данные.

# Добавления представителя для физического лица

Если есть необходимость, до добавьте представителя для физического лица. Для этого:

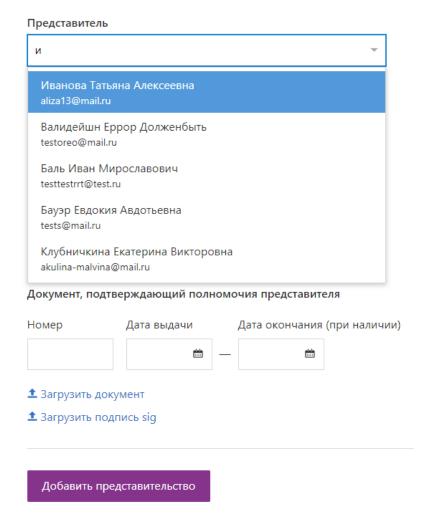
- 1. Добавьте представителя, как физическое лицо.
- 2. Свяжите представителя и физическое лицо. Для этого:

- а. Откройте физического лицо, которому нужно добавить представителя.
- b. Выберите раздел «Представители» и нажмите «Добавить представителя».



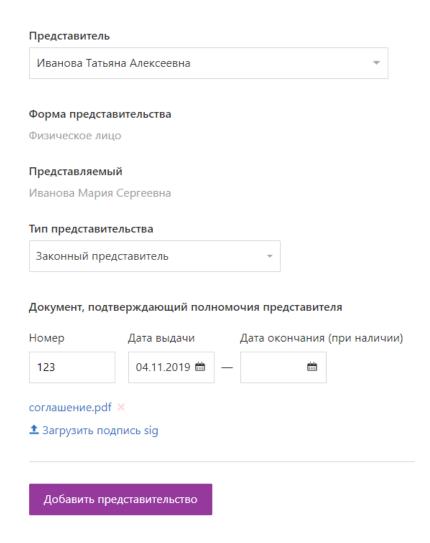
с. В поле «Представитель» начните вводить первые буквы ФИО представителя и сервис покажет список возможных представителей. Выберите представителя.

# Добавить представительство



- d. Выберите тип представительства: законный представитель, опекун, попечитель или доверенное лицо.
- е. Введите данные документа, подтверждающего полномочия, и прикрепите документ с помощью ссылки «Загрузить документ».

# Добавить представительство



- f. При необходимости добавьте файл с подписью. Файл можно добавить и позже. См. статью <u>Где взять файл с подписью</u>.
- g. Нажмите «Добавить представительство», чтобы сохранить данные.



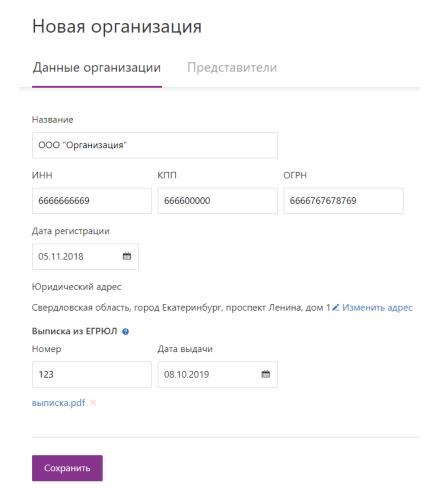
### Добавление юридического лица

Чтобы добавить юридическое лицо:

1. Выберите «Клиентская база» и в разделе «Юридические лица» нажмите на кнопку «Добавить юридическое лицо».



- 2. В поле «Название» введите наименования организации.
- 3. Проверьте и заполните оставшиеся поля.

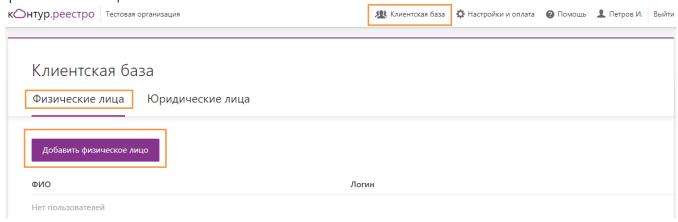


4. Нажмите «Сохранить».

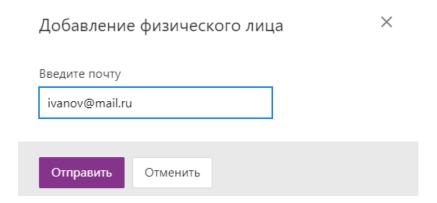
### Добавьте представителя, как физическое лицо

Чтобы добавить участника сделки - физическое лицо, выполните следующее:

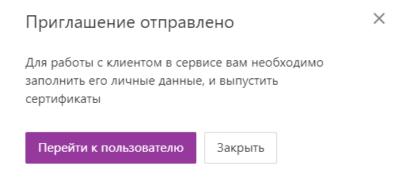
1. Выберите «Клиентская база» и в разделе «Физические лица» нажмите на кнопку «Добавить физическое лицо».



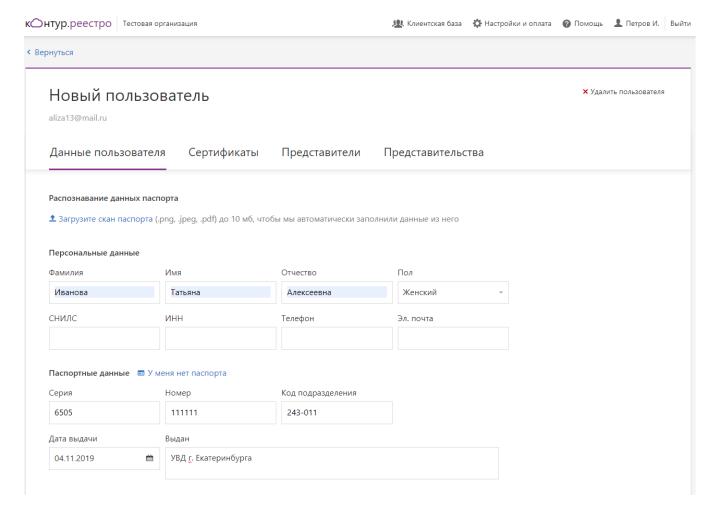
2. Укажите электронную почту участника сделки и нажмите «Отправить».



3. Чтобы заполнить данные об участнике сделки, нажмите «Перейти к пользователю».

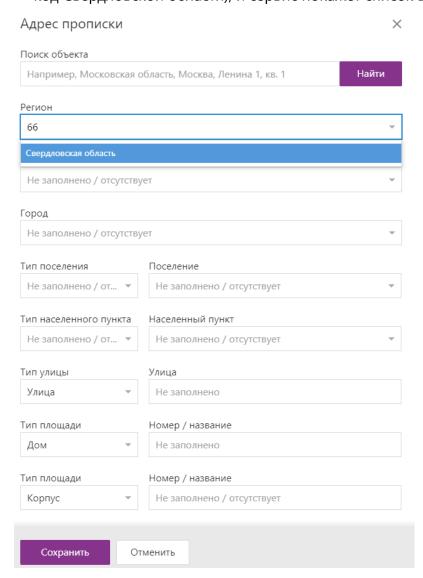


4. В разделе «Данные пользователя» нажмите на ссылку «Загрузите скан паспорта» и выберите файл со сканом паспорта. Данные из паспорта распознаются автоматически и заполняются в системе. Или укажите данные вручную.



- 5. Проверьте указанные данные и заполните оставшиеся.
- 6. В поле «Адрес прописки» нажмите на ссылку «Заполнить адрес».

а. В поле «Регион» начните вводить первые буквы названия региона или его код (например, 66 — код Свердловской области), и сервис покажет список возможных областей.



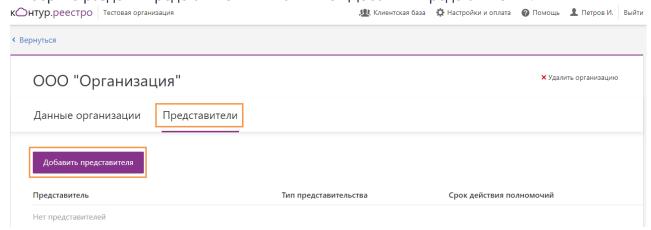
- b. Остальные поля адреса, содержащие названия (городов, улиц и т. п.), заполняются аналогичным образом при вводе первой буквы открывается список городов (улиц), названия которых начинаются с указанной буквы. Выберите нужное.
- с. Нажмите «Сохранить».
- 7. Нажмите «Продолжить», чтобы сохранить введенные данные.

## Свяжите юридическое лицо и представителя

Чтобы связать юридическое лицо и представителя:

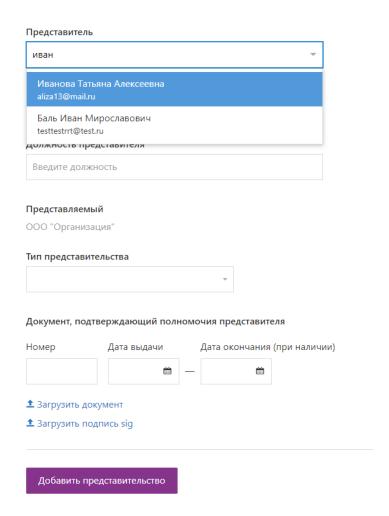
1. Откройте юридическое лицо.

2. Выберите раздел «Представители» и нажмите «Добавить представителя».



3. В поле «Представитель» начните вводить первые буквы ФИО представителя и сервис покажет список возможных представителей. Выберите представителя.

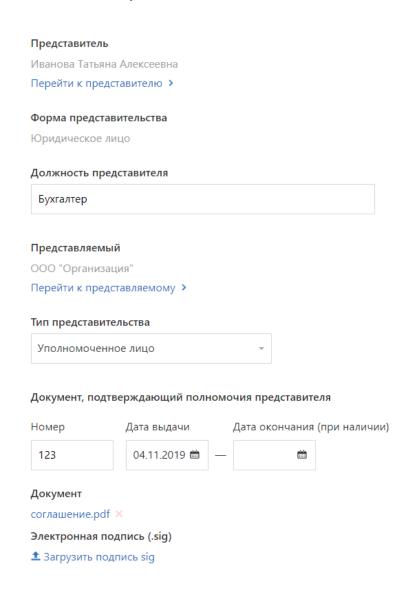
## Добавить представительство



- 4. Заполните должность.
- 5. Выберите тип представительства: доверенное или уполномоченное лицо.

6. Введите данные документа, подтверждающего полномочия, и прикрепите документ с помощью ссылки «Загрузить документ».

# Данные представительства



- 7. Добавьте файл с подписью с помощью ссылки «Загрузить подпись». Файл можно добавить и позже, перед оформлением сделки в Росреестро. См. статью <u>Где взять файл с подписью</u>. Если представитель:
- является уполномоченным лицом, которое действует на основании устава или решения директора;
- сам должен подписать документ, но у него нет сертификата;

то он может сначала выпустить себе сертификат. Затем подписать документ выпущенным сертификатом и затем добавить в представительство подпись.

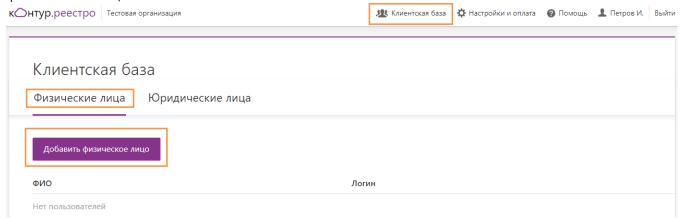
8. Нажмите «Добавить представительство», чтобы сохранить данные.



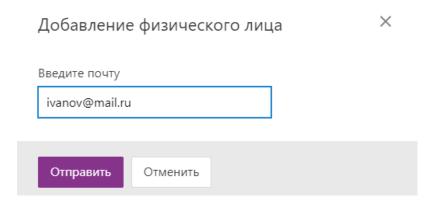
### Добавление несовершеннолетнего

Чтобы добавить несовершеннолетнего:

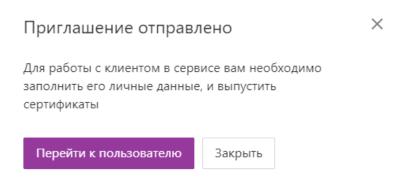
1. Выберите «Клиентская база» и в разделе «Физические лица» нажмите на кнопку «Добавить физическое лицо».



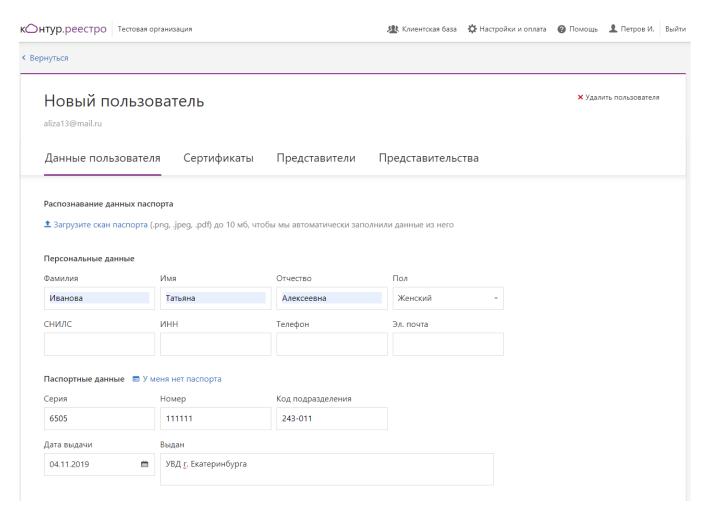
2. Укажите электронную почту участника сделки и нажмите «Отправить». Приглашение отправлено на электронную почту.



3. Чтобы заполнить данные об участнике сделки, нажмите «Перейти к пользователю».



- 4. Если у участника сделки:
- Есть паспорт. В разделе «Данные пользователя» нажмите на ссылку «Загрузите скан паспорта» и выберите файл со сканом паспорта. Данные из паспорта распознаются автоматически и заполняются в системе. Или укажите данные вручную.



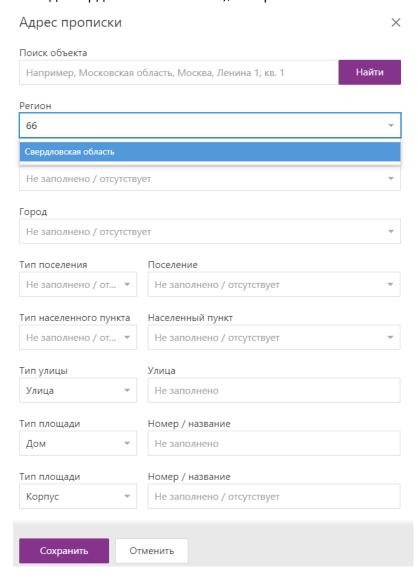
Нет паспорта. Нажмите на ссылку «У меня нет паспорта» и укажите данные.

Продолжить

#### Новый пользователь tanya\_pros@mail.ru Данные пользователя Сертификаты Представители Представительства Персональные данные Фамилия Имя Отчество Пол Иванова Мария Женский Сергеевна СНИЛС ИНН Телефон Эл. почта 878-904-344 73 166666666194 +79011111111 ivanova@mail.ru Свидетельство о рождении 🛅 У меня есть паспорт Серия Номер IV-AИ 212324 Дата выдачи Выдан 11.09.2010 ЗАГС Ленинского района города Екатеринбург Дата рождения Место рождения 07.09.2010 г. Екатеринбург Адрес прописки 🗷 Заполнить адрес

🗙 Удалить пользователя

- 5. В поле «Адрес прописки» нажмите на ссылку «Заполнить адрес».
- а. В поле «Регион» начните вводить первые буквы названия региона или его код (например, 66 код Свердловской области), и сервис покажет список возможных областей.

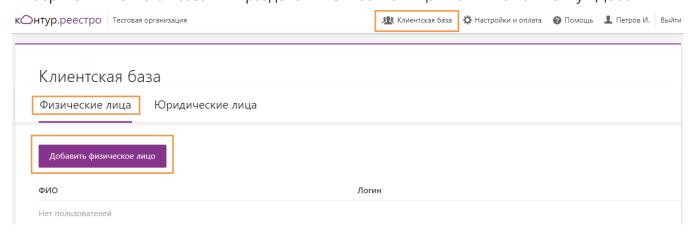


- b. Остальные поля адреса, содержащие названия (городов, улиц и т. п.), заполняются аналогичным образом при вводе первой буквы открывается список городов (улиц), названия которых начинаются с указанной буквы. Выберите нужное.
- с. Нажмите «Сохранить».
- 6. Нажмите «Продолжить», чтобы сохранить введенные данные.

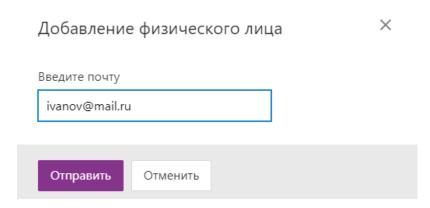
## Добавьте представителя несовершеннолетнего, как физическое лицо

Чтобы добавить участника сделки - физическое лицо, выполните следующее:

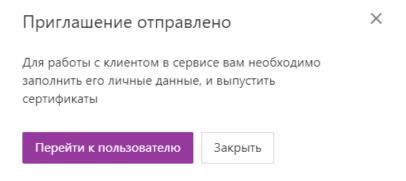
1. Выберите «Клиентская база» и в разделе «Физические лица» нажмите на кнопку «Добавить



2. Укажите электронную почту участника сделки и нажмите «Отправить».

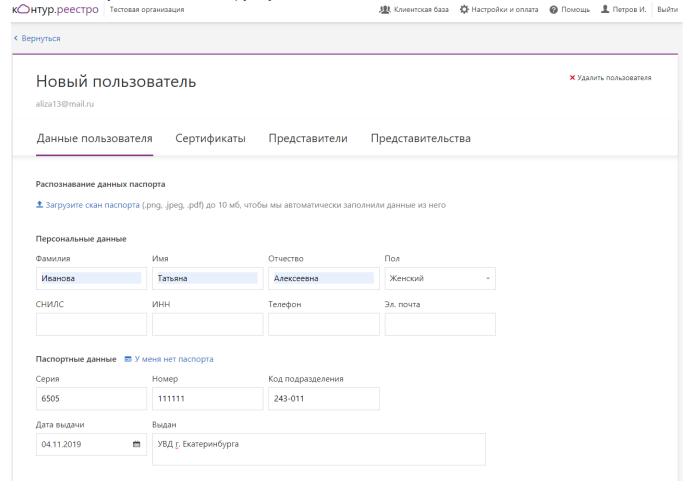


3. Чтобы заполнить данные об участнике сделки, нажмите «Перейти к пользователю».



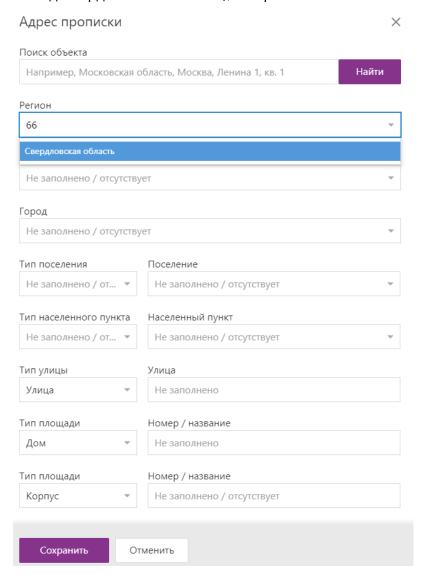
4. В разделе «Данные пользователя» нажмите на ссылку «Загрузите скан паспорта» и выберите файл со сканом паспорта. Данные из паспорта распознаются автоматически и заполняются в

#### системе. Или укажите данные вручную.



- 5. Проверьте указанные данные и заполните оставшиеся.
- 6. В поле «Адрес прописки» нажмите на ссылку «Заполнить адрес».

а. В поле «Регион» начните вводить первые буквы названия региона или его код (например, 66 — код Свердловской области), и сервис покажет список возможных областей.



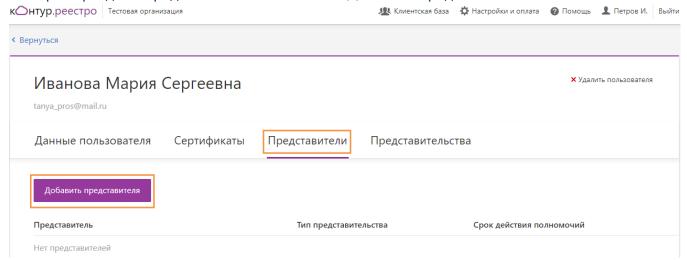
- b. Остальные поля адреса, содержащие названия (городов, улиц и т. п.), заполняются аналогичным образом при вводе первой буквы открывается список городов (улиц), названия которых начинаются с указанной буквы. Выберите нужное.
- с. Нажмите «Сохранить».
- 7. Нажмите «Продолжить», чтобы сохранить введенные данные.

# Свяжите несовершеннолетнего и его представителя

Чтобы связать несовершеннолетнего и его представителя:

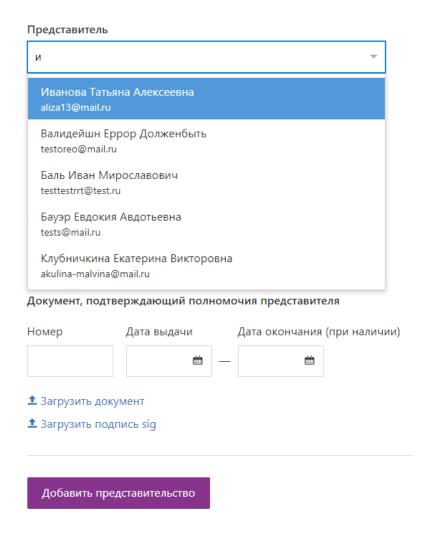
1. Откройте несовершеннолетнего.

2. Выберите раздел «Представители» и нажмите «Добавить представителя».



3. В поле «Представитель» начните вводить первые буквы ФИО представителя и сервис покажет список возможных представителей. Выберите представителя.

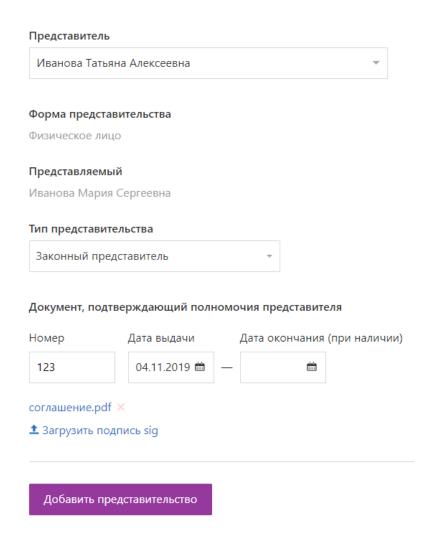
# Добавить представительство



4. Выберите тип представительства: законный представитель, опекун, попечитель или доверенное лицо.

5. Введите данные документа, подтверждающего полномочия, и прикрепите документ с помощью ссылки «Загрузить документ».

# Добавить представительство



- 6. При необходимости добавьте файл с подписью. Файл можно добавить и позже. См. статью <u>Где взять файл с подписью</u>.
- 7. Нажмите «Добавить представительство», чтобы сохранить данные.



# ГДЕ ВЗЯТЬ ФАЙЛ С ПОДПИСЬЮ

Если при создании представителя вы столкнулись с тем, что документ, подтверждающий полномочия представителя, должен быть подписан самим представителем или сертификатом, который выпущен в Реестро, вы можете воспользоваться данным способом и сохранить файл с подписью себе на компьютер.

Для сохранения файла с подписью сертификат уже должен быть выпущен.

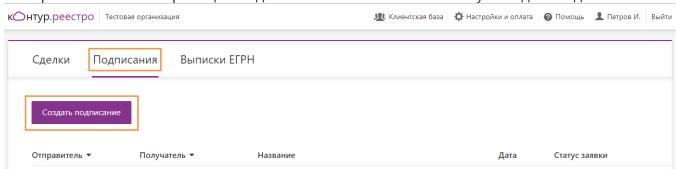
Файл с подписью необходимо прикрепить в данных <u>юридического</u> или <u>физического</u>лица для оформления сделки.

### Отправьте заявку на подписание

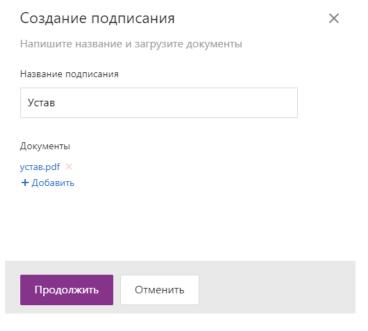
Отправить заявку на подписание может любое лицо, а подписать только лицо, на которое выпущен сертификат.

Чтобы отправить заявку на подписание:

1. Выберите на главной странице «Подписания» и нажмите на кнопку «Создать подписание».



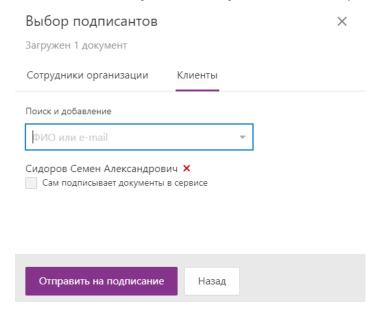
2. Укажите название подписания и с помощью ссылки «Добавить» прикрепите документы, которые будут подписываться. Нажмите «Продолжить».



3. Начните вводить первые буквы ФИО или электронной почты, файл с подписью которого нужно получить, и сервис покажет список лиц. Выберите нужное.

- в разделе «Сотрудники организации» указываются только пользователи, зарегистрированные в Контур. Реестро.
- в разделе «Клиенты» указываются лица, заполненные в клиентской базе.
- Если выбрать «Сам подписывает документы в сервисе», то получателю подписания на почту придет уведомление, и он сможет перейти в сервис, посмотреть документы, которые он подписывает и перейти на этап подтверждения.

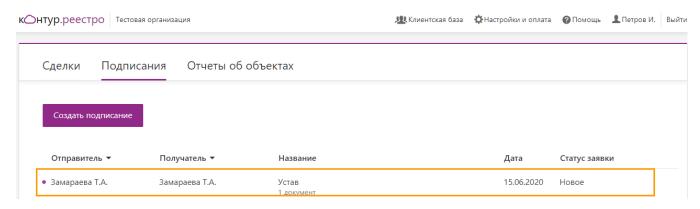
Если не выбрано, то все эти шаги будет делать тот, кто отправляет подписание. Сам пользователь получит только уведомление в приложение myDSS.



4. Нажмите «Отправить на подписание».

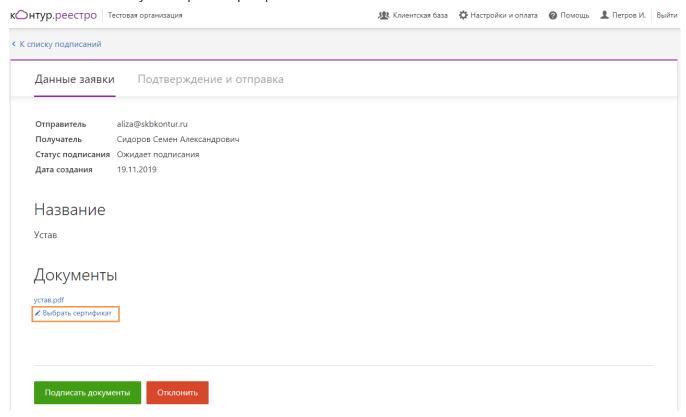
## Подпишите документы

Когда вам будет направлена заявка на подпись документов, то вам придет письмо с уведомлением. Из письма можно перейти сразу в отправленную заявку или в разделе «Подписания» найдите и откройте заявку.

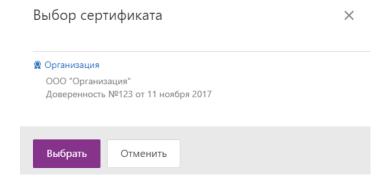


Чтобы подписать документы:

- 1. Проверьте документы, которые собираетесь подписывать.
- 2. Нажмите на ссылку «Выбрать сертификат».



3. Выберите сертификат для подписи и нажмите «Выбрать».



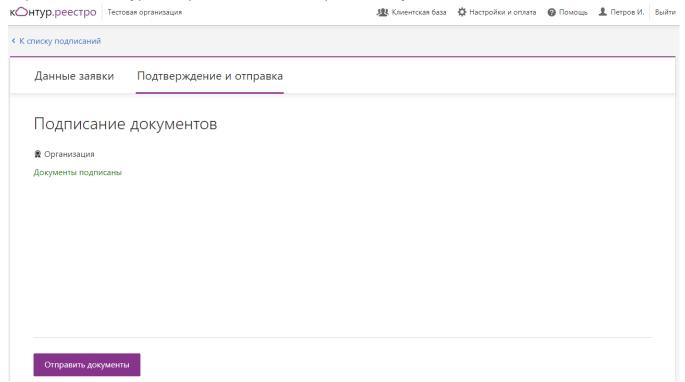
- 4. Нажмите «Подписать документы».
- 5. Откройте на телефоне или планшете приложение MyDSS.

6. Подтвердите подписание документов.



ОТКАЗАТЬ ПОДТВЕРДИТЬ

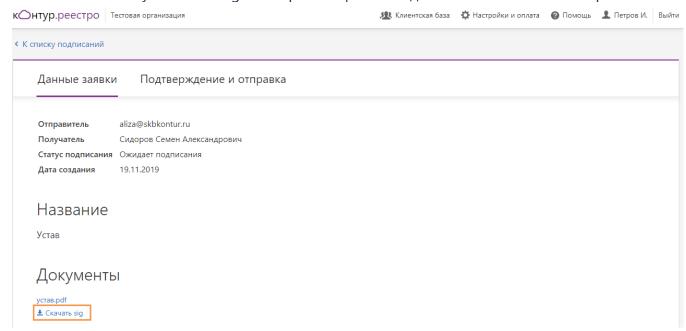
7. Вернитесь в Контур. Реестро и нажмите «Отправить документы».



# Скачайте файл с подписью

Чтобы сохранить себе на компьютер файл с подписью:

- 1. В разделе «Подписания» найдите и откройте заявку со статусом «Подписано».
- 2. Нажмите на ссылку «Скачать sig» и сохраните файл с подписью себе на компьютер.



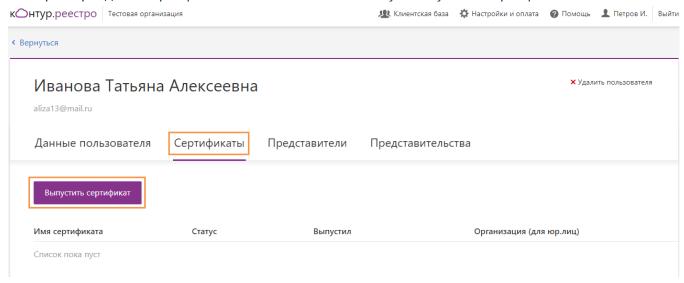
Теперь файл с подписью прикрепите в <u>данные представительства физического или</u> юридического лица.

# Выпуск сертификата для участников сделки

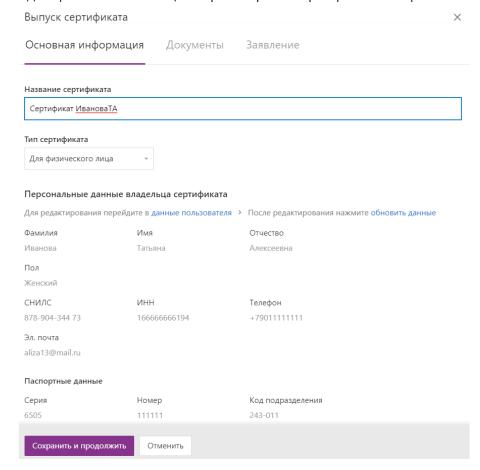
## Отправьте запрос на выпуск сертификата

Чтобы отправить запрос на выпуск сертификата:

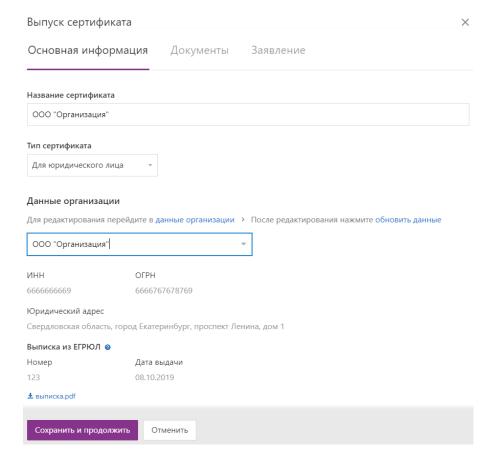
- 1. Откройте физическое лицо.
- 2. Выберите раздел «Сертификаты» и нажмите на кнопку «Выпустить сертификат».



- 3. Введите название сертификата и выберите тип сертификата:
- «для физического лица». При запросе сертификата на физическое лицо.



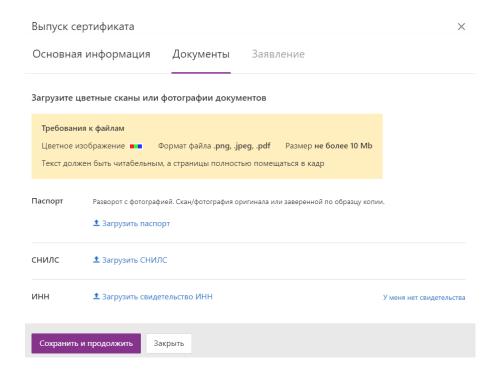
• «для юридического лица» при запросе сертификата на юридическое лицо. В поле «Данные организации» начните вводить первые буквы названия организации, в которых являетесь представителем, и сервис покажет список возможных организаций.



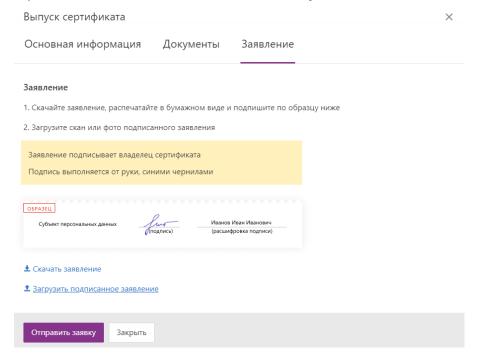
- 4. Проверьте данные и нажмите «Сохранить и продолжить». Если данные не верны, нажмите на ссылку «данные пользователя» (для физического лица) или «данные представителя» (для юридического лица) и внесите исправления.
- 5. В разделе «Документы» нажмите на ссылку:
- а. «Загрузить паспорт» и выберите цветной скан или фото паспорта.
- b. «Загрузить СНИЛС» и выберите цветной скан или фото СНИЛС.
  - с. «Загрузить ИНН» (ссылка появляется только при запросе сертификата на физическое лицо) и выберите цветной скан или фото ИНН. Если у вас нет свидетельства ИНН, нажмите на ссылку «У меня нет свидетельства ИНН» и сделать скриншот свидетельства сайта налоговой службы.

Если вы прикладывает копию, скриншот паспорта, СНИЛС или ИНН, то сначала распечатайте документ на принтере и заверьте его бумажную версию. Заверительная надпись должна содержать:

- надпись «Копия верна»;
- должность заверяющего;
- подпись заверяющего с расшифровкой (ФИО);
- дату заверения;
- печать юридического лица.



- 6. Нажмите «Сохранить и продолжить».
- 7. В разделе «Заявление» нажмите на ссылку «Скачать заявление».



- 8. Сохраните к себе на компьютер, распечатайте на принтере и подпишите распечатанное заявление ручкой с синими чернилами.
- 9. Отсканируйте или сфотографируйте подписанное заявление и прикрепите с помощью ссылки «Загрузить подписанное заявление.»
- 10. Нажмите «Отправить заявку». Запрос на выпуск сертификата отправлен.

При запросе происходит проверка:

- Паспортных данных и данных СНИЛС в органах государственной власти. Такая проверка занимает не более 10 минут.
- Оператором удостоверяющего центра. Такая проверка может занимать до суток с момента отправки сертификата на выпуск.

Вид проверки для формы определяется условиями подключения к сервису Реестро.

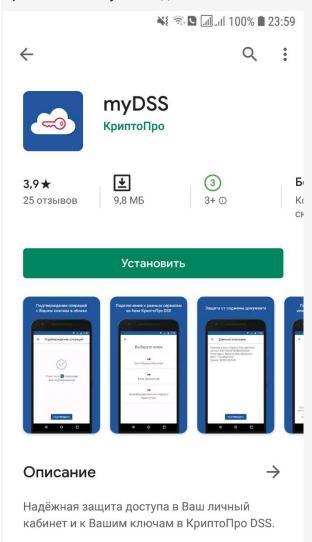
Актуальный статус сертификата отображается в списке сертификатов пользователя. Если проверка завершится не успешно, в описании формы будет содержаться список ошибок.

Исправьте ошибки, заново подпишите и прикрепите заявление и отправьте заявку.

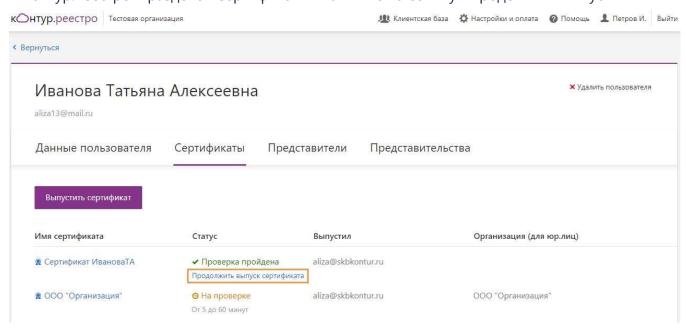
# Установите сертификат

Чтобы установить сертификат:

Перед установкой сертификата скачайте на телефон или планшет приложение myDSS. Сделать это можно в Apple Store или Google Play.



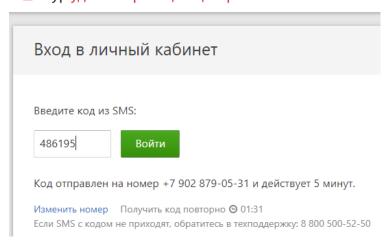
1. В Контур. Реестро в разделе «Сертификаты» нажмите на ссылку «Продолжить выпуск



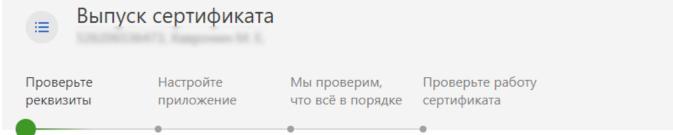
2. Введите номер телефона владельца сертификата, который указан в заявке на сертификат, и нажмите «Получить код».

№ Помощь
 Вход в личный кабинет
 Введите номер телефона, который вы сообщали сотруднику сервисного центра:
 +7 901 111 1111
 Мы обязуемся не передавать номер телефона третьим лицам.
 Получение SMS с кодом бесплатно.

3. Введите код, полученный в смс, и нажмите «Войти». контур.удостоверяющий центр



- 4. Для выпуска и установки сертификата DSS:
- а. Подтвердите данные для выпуска сертификата, установив флажок, и нажмите «Продолжить».



### Проверьте реквизиты сертификата

Сертификат будет привязан к телефону +7 901 111 11 11 🔞

Если данные указаны неверно, отредактируйте заявку и повторно отправьте на проверку.

Владелец сертификата Хавронин Михаил Евгеньевич

СНИЛС

Электронная почта df@df

ИНН

Тип сертификата Квалифицированный 🗅

Алгоритм ГОСТ 2012

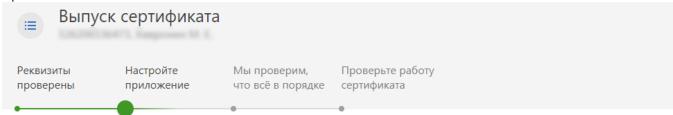
Криптопровайдер КриптоПро DSS

 Я подтверждаю свое согласие на выпуск сертификата электронной подписи с указанными данными

Продолжить

b. Если приложение myDSS еще не установлено, то нажмите на кнопку «Отправить СМС со ссылкой на приложение». На указанный номер телефона придет СМС, установить

#### приложение по ссылке.

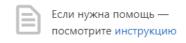


### Установите и настройте приложение myDSS



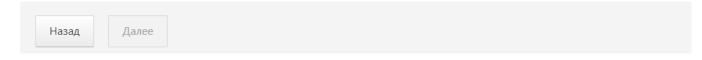
1 Скачайте приложение MyDSS на телефон

Отправьте себе на телефон CMC со ссылкой на приложение или самостоятельно скачайте его в App Store / Google Play.



Отправить СМС со ссылкой на приложение

Я установил и открыл приложение



с. Если приложение myDSS уже установлено, нажмите на ссылку «Я установил и открыл приложение», чтобы просмотреть QR-код для установки сертификата.

d. Откройте на телефоне или планшете приложение myDSS.



е. В приложении myDSS нажмите на кнопку «Сканировать», чтобы отсканировать QR-код. Наведите камеру на экран с QR-кодом в личном кабинете.

Если приложение запросит разрешение на использование камеры, ответьте утвердительно.

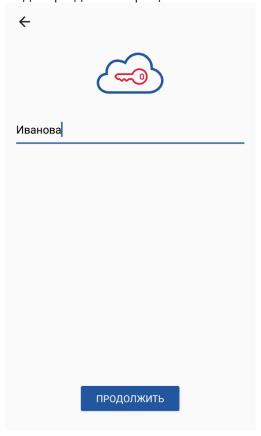


f. Введите смс-код подтверждения, который придет на телефон, и нажмите «Продолжить».



g. Введите название ключа и нажмите «Продолжить».

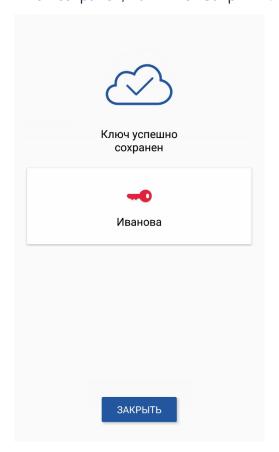
Если будет настроено несколько ключей, название поможет различать, каким из них подтверждать операции. Название будете видеть только вы.



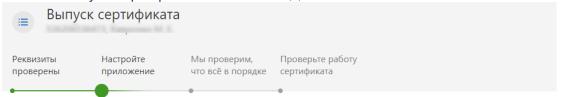
h. Выберите способ доступа к сертификату: как будете подтверждать подписание документов и другие операции. Рекомендуется не оставлять ключ без пароля — это небезопасно.



і. Ключ сохранен, нажмите «Закрыть».



### В окне «Выпуск сертификата» нажмите «Далее».

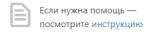


#### Установите и настройте приложение myDSS



#### 1 Скачайте приложение MyDSS на телефон

Отправьте себе на телефон СМС со ссылкой на приложение или самостоятельно скачайте его в App Store / Google Play.



Отправить СМС со ссылкой на приложение

#### 2 Отсканируйте QR-код с помощью приложения MyDSS

Откройте приложение. В нем нажмите кнопку «Сканировать» и наведите телефон на код внизу



Следующие действия выполняйте в приложении на телефоне:

#### 3 Введите код активации из СМС в приложении

Код отправлен на номер +7 902 879-05-31

Получить код повторно 🧿 01:37

#### 4 Придумайте название ключа

Если у вас будет несколько ключей, название поможет различать, каким из них подтверждать операции. Название будете видеть только вы.

#### 5 Выберите способ подтверждения

Выберите, как будете подтверждать подписание документов и другие операции. Не советуем оставлять ключ без пароля — это небезопасно.

#### 6 Ключ сохранён

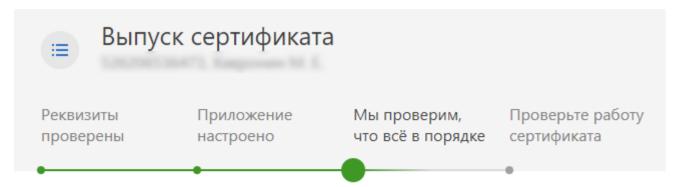


Нажмите кнопку «Далее»

Назад

к. После того как сертификат будет установлен в приложении myDSS, владельцу сертификата придет смс-код на телефон. Введите смс-код в личном кабинете и нажмите «Продолжить». Данный смс-код подтверждает выпуск сертификата. Скачайте и подпишите расписку о выпуске сертификата. Ее можно скачать в сервисе по ссылке «в расписке».

Подписанную расписку передайте в удостоверяющий центр.





### Подтвердите выпуск сертификата — введите код из SMS

Подтвердите, что получили сертификат с указанными в расписке данными.

341638 Подтвердить

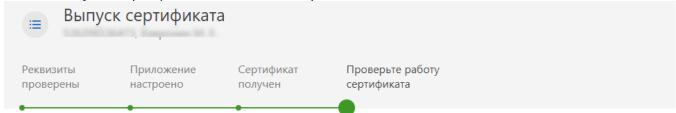
Код отправлен на +7 901 111-11-11 и действует 5 минут.

Получить код повторно **⊙** 01:27 Если SMS не приходит, напишите в техподдержку.

## Проверьте работу сертификата

Проверьте работу сертификата, чтобы убедиться в правильности его установки:

1. В окне выпуска сертификата нажмите «Отправить».



### Проверьте работу сертификата

Убедитесь, что сертификат и приложение MyDSS настроены корректно.

Отправьте себе на телефон операцию для подтверждения
 Она будет доступна в приложении MyDSS в течение 15 минут.



2 Зайдите в приложение MyDSS

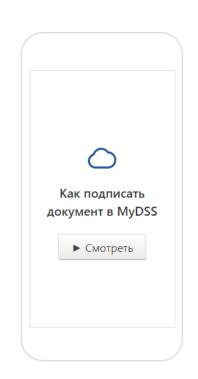
В приложении появится операция для подтверждения, нажмите «Подтвердить»



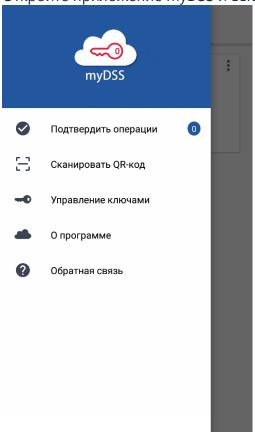


- 3 Введите пароль или воспользуйтесь TouchID
  Используйте пароль, который вы придумали при создании ключа
- 4 Подтвердите подписание

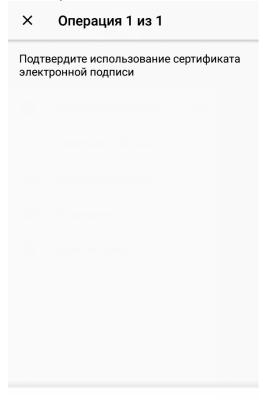
Если что-то не работает или нет приложения 🗸



2. Откройте приложение myDSS и выберите «Подтвердить операции».

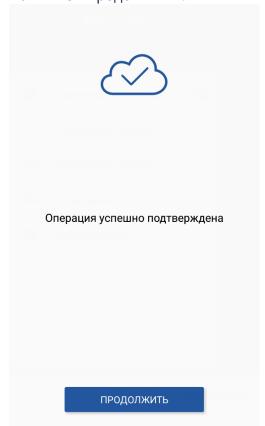


- 3. Если используете пароль или TouchHD, укажите пароль или подтвердите отпечаток.
- 4. Подтвердите подписание.



ОТКАЗАТЬ ПОДТВЕРДИТЬ

5. Нажмите «Продолжить».



6. После этого можно вернуться в сервис и начать работать с сертификатом.

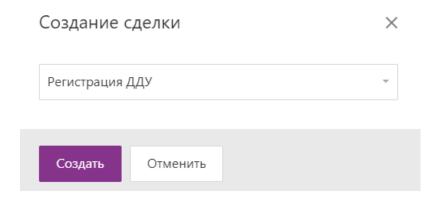
ВИДЕОИНСТРУКЦИЯ (Физ Лица) ВИДЕОИНСТРУКЦИЯ (Юр Лица)

## Анкета сделки

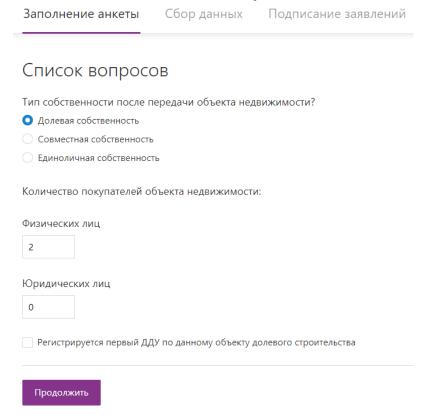
Заполнение анкеты рассмотрено на примере типа сделки «Регистрация ДДУ», заполнение данных при другим типах сделки аналогично, с небольшими особенностями.

Для заполнения анкеты новой сделки:

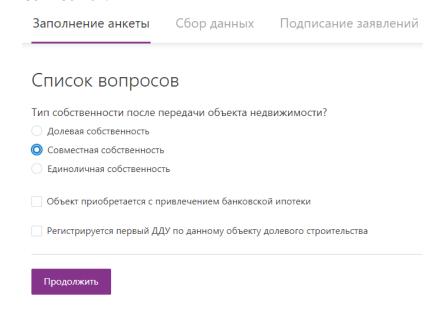
1. Выберите тип сделки и нажмите «Создать».



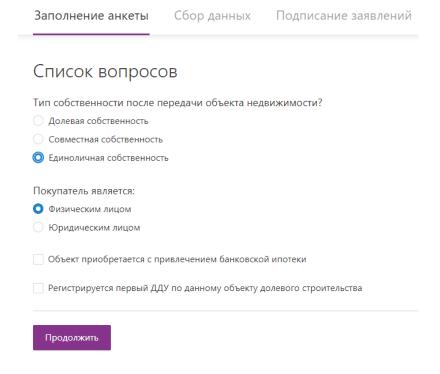
- 2. Выберите один из типов собственности после передачи объекта недвижимости:
- Долевая. Укажите количество покупателей объекта.



• Совместная.

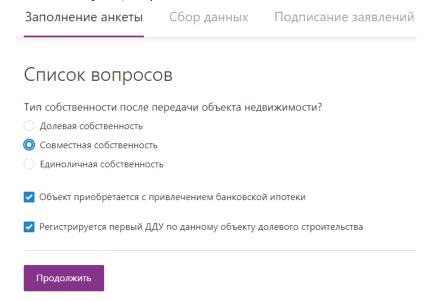


• Единоличная. Укажите, кто покупает объект, физическое или юридическое лицо.



3. Если объект приобретается с привлечением банковской ипотеки, то установите соответствующий флажок.

4. Если регистрируется первый ДДУ по данному объекту долевого строительства, то установите соответствующий флажок.



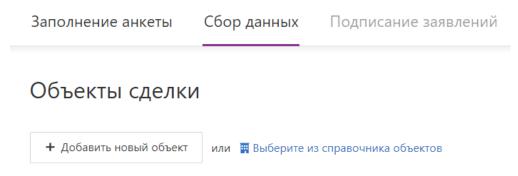
5. Нажмите «Продолжить».

# Сбор данных

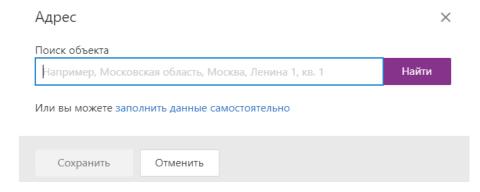
### Добавление объекта сделки недвижимости

Добавить объект сделки можно одним из способов:

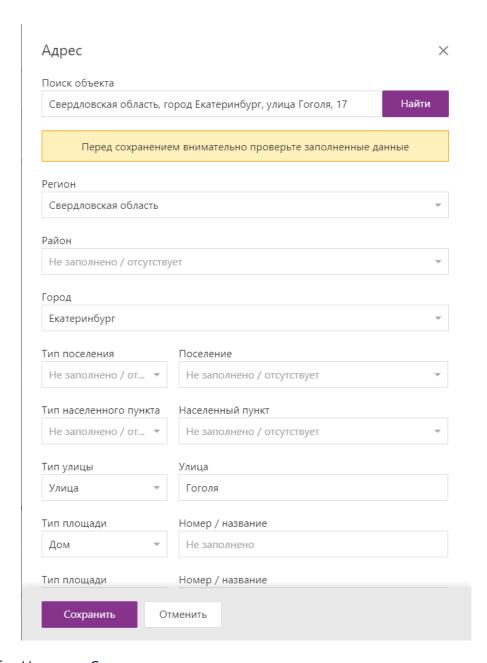
- Добавьте новый объект. Для этого:
- 1. Нажмите «Добавить новый объект».



- 2. Укажите данные по Объекту №1, входящему в состав объекта недвижимости:
- Вид объекта.
- Адрес. Для заполнения адреса:
  - с. Нажмите на ссылку «Добавить адрес».
- d. В строке поиска введите адрес и нажмите Найти.



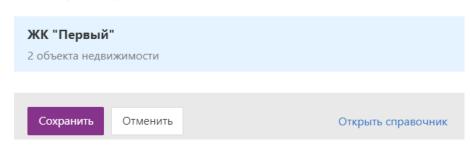
е. Проверьте данные и заполните недостающие. При вводе первых букв или цифр в поле сервис покажет список возможных значений.



- f. Нажмите Сохранить.
- Кадастровый номер и площадь с помощью ссылки «Добавить площадь».
- Номер и дату регистрационной записи.
- Выберите из справочника объектов. Для этого:
- 1. Нажмите на ссылку «Выберите из справочника объектов».

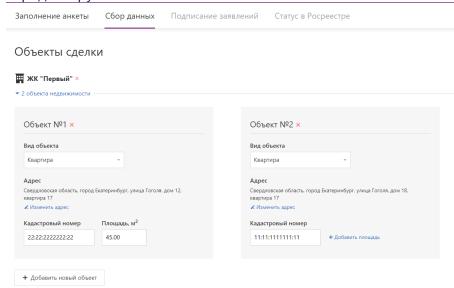
2. Выберите объект и нажмите «Сохранить».

Выбор из справочника объектов



3. Объект добавлен. При необходимости удалите ненужные, нажав на <sup>×</sup> рядом с объектом, или отредактируйте.

X

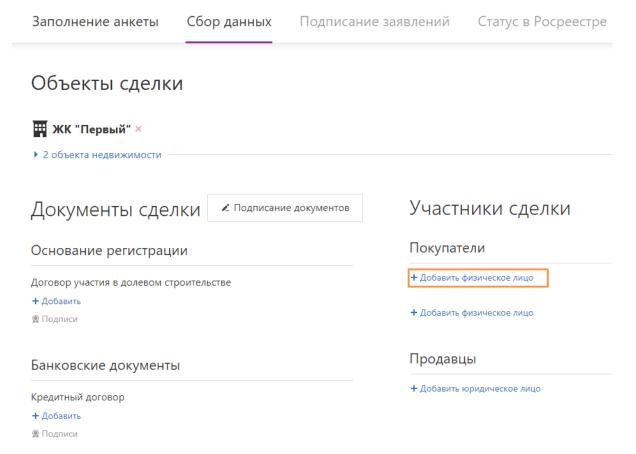


Если при регистрации сделки вносятся изменения в объект недвижимости в разделе «Сделки», то эти изменения не сохраняются в <u>справочнике объектов</u> и не могут быть использованы в следующей сделке. Для внесения изменения в объект недвижимости, чтобы они могли быть использованы в следующих сделках, зайдите в справочник объектов и внесите изменения.

### Добавление участников сделки

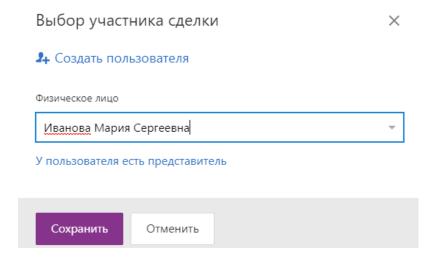
Чтобы добавить участников сделки:

1. В разделе «Участники сделки» нажмите на ссылку «Добавить физическое лицо» («Добавить юридическое лицо»).

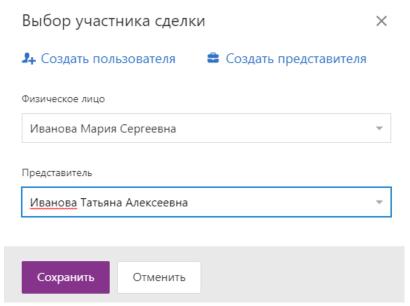


- 2. Для физического лица:
- а. В поле «Физическое лицо» начните вводить первые буквы ФИО и сервис покажет список возможных лиц. Выберите нужное.

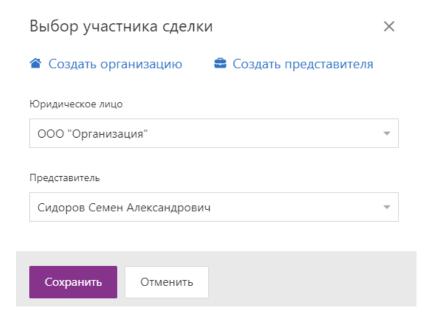
Если физического лица нет, то нажмите на ссылку «Создать пользователя» и <u>заполните его</u> данные.



b. Если у физического лица есть представитель, нажмите на ссылку «Создать представителя». Если представителя нет в списке, то нажмите на ссылку «Создать представителя» и <u>заполните</u> его данные.



- с. Нажмите «Сохранить».
- 3. Для юридического лица:
- а. В поле «Юридическое лицо» начните вводить первые буквы организации и сервис покажет список возможных организаций. Выберите нужное.
  - Если организации или представителя нет в списке, то нажмите на ссылку «Создать представителя» («Создать представителя») и <u>заполните данные</u>.
- b. В поле «Представитель» начните вводить первые буквы ФИО и сервис покажет список возможных лиц. Выберите нужное.



с. Нажмите «Сохранить».

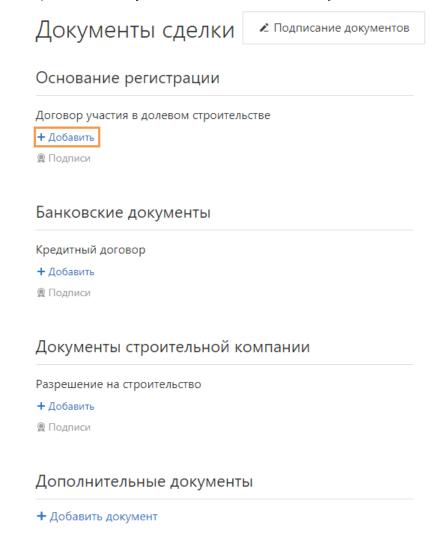
4. Добавьте всех участников сделки.

Чтобы отредактировать данные участников сделки, нажмите на в его строке. Для удаления участника сделки нажмите .

### Добавление документов

Чтобы добавить документы, участвующие в сделке:

1. В разделе «Документы» нажмите на ссылку «Добавить».



- 2. Выбери документ и нажмите «Открыть».
- 3. Добавьте все документы.

## Отправка документов на подпись



### Сформируем пакеты документов на подпись:

1. Нажмите на кнопку «Подписание документов».

Заполнение анкеты	Сбор данных	Подписание заявлений	Статус в Росреестре	
Объекты сделк	И			
<b>ЖК "Первый" ×</b> ► 2 объекта недвижимости				
Документы сде	ЛКИ 🗷 Подписані	ие документов Участь	Участники сделки	
Основание регистрац	ии	Покупат	Покупатели	
Договор участия в долевом с договор.рdf × № Подписи	троительстве	Иванова N	Физическое лицо <a> ×</a> Иванова Мария Сергеевна Представитель Иванова Татьяна Алексеевна	
Банковские документ Кредитный договор договор.pdf ×	ы		ое лицо 🔏 🗶 атьяна Алексеевна	
		Продавь	ЦЫ	
Документы строитель		000 "Орг	Юридическое лицо 🔏 🗙 ООО "Организация" Представитель Сидоров Семен Александрович	
разрешение.pdf ×  © Подписи		Сидоров		

### 2. Нажмите «Создать подписание».

Подписание документов

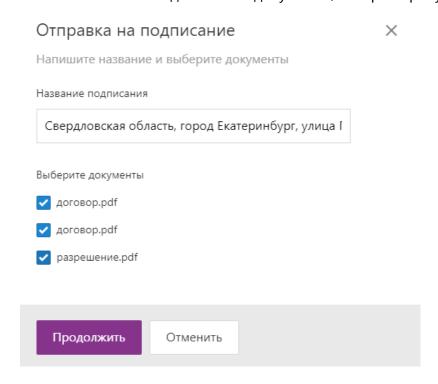
 $\times$ 

Не создано ни одного подписания документов для сделки

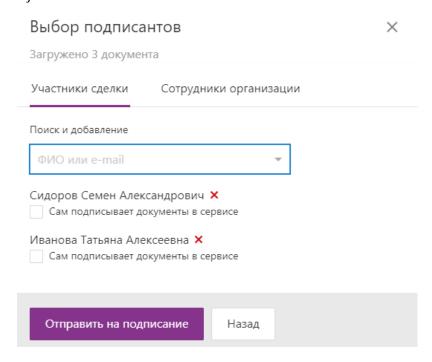
Создать подписание

Закрыть

3. Укажите название подписания и документы, которые требуется подписать



- 4. Нажмите «Продолжить»
- 5. Выберите кому подписать документы, участников сделки или сотрудников организации. Начните вводить первые буквы ФИО и сервис покажет список возможных лиц. Выберите нужное.

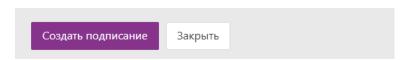


6. Если выбрать «Сам подписывает документы в сервисе», то получателю подписания на почту придет уведомление, и он сможет перейти в сервис, посмотреть документы, которые он подписывает и перейти на этап подтверждения.

Если не выбрано, то все эти шаги будет делать тот, кто отправляет подписание. Сам пользователь получит только уведомление в приложение myDSS.

- 7. Нажмите «Отправить на подписание».
- 8. Подпишите документы, нажав на ссылку «Подписать». Подробнее см. в статье <u>Подписание документов</u>.





### Формирование заявления

После того как выбран объект сделки и ее участники, добавлены и подписаны документы, сформируйте заявление, нажав на кнопку «Сформировать заявление».

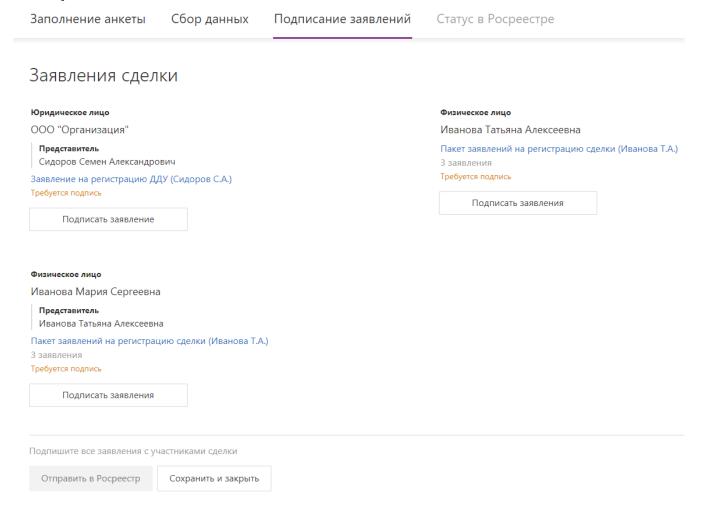
## Подписание заявлений и отправка в Росреестр

### Подписание заявлений

Контутр. Реестро сформировал заявления.

Отправьте их на подписание и подпишите свои заявления. Для этого:

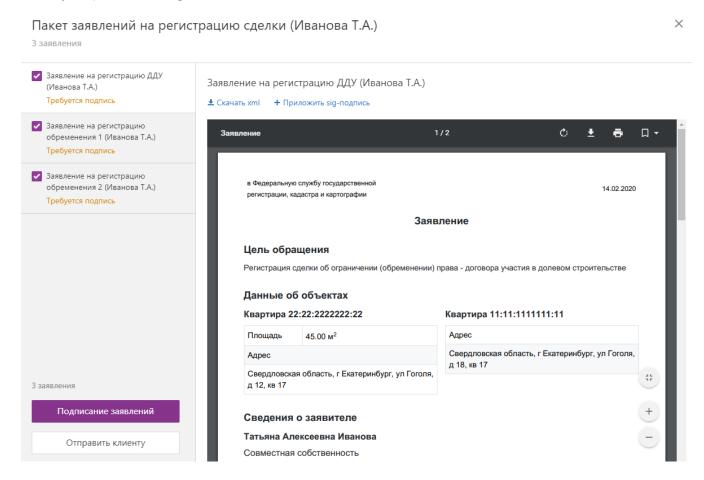
1. Под участником сделки нажмите на кнопку «Подписать заявление» (или «Отправить на подписание», если в вашей организации невозможно создание подписаний без отправки клиенту).



- 2. Документы для подписания для каждого участника сделки выбраны. Чтобы:
- самому подписать за него документы, нажмите на кнопку «Подписание заявлений». Подписание будет создано автоматически, клиент получит только уведомление в приложение myDSS после его подписания. Для завершения подписания выберите сертификат для каждого заявления из пакета и введите подтверждающее SMS ( подробнее см. в статье Подписание документов).
- отправить клиенту документы на подписание, нажмите на кнопку «Отправить клиенту». Клиенту на электронную почту отправляется уведомление, в котором по ссылке можно

перейти в сервис, просмотреть документы и подтвердить подписание (подробнее см. в статье <u>Подписание документов</u>).

• подписать документы в другом сервисе, нажмите на ссылку «Скачать xml», сохраните заявление на компьютер, подпишите его в другом сервисе и загрузите его подпись, нажав на ссылку «Приложить sig-подпись».



- 3. Подпишите или отправьте документы для каждого участника сделки.
- 4. Подпишите документы и дождитесь подписания от других участников сделки. Как подписать документы подробнее см. в статье <u>Подписание документов</u>.

# Отправка дополнительного пакета документов

Отправка дополнительного пакета позволяет отправить набор документов к ранее отправленной сделке.

Набор документов может потребоваться, если:

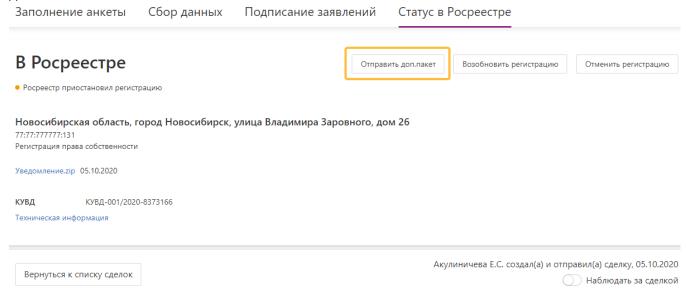
- в одном из документов сделки была допущена ошибка;
- один из документов сделки не был отправлен;
- регистратор попросил дослать дополнительный документ.

Отправить дополнительный пакет к сделке можно, когда сделка уже перешла в работу к сотруднику Росреестра и он еще не завершил работу по ней (сделка в статусе «В обработке»).

Дополнительный пакет всегда прикрепляется к отправленной сделке. К одной сделке можно направить несколько дополнительных пакетов.

Чтобы отправить дополнительный пакет документов:

1. Откройте сделку и в разделе «Статус в Россреестре» нажмите на кнопку «Отправить доп.пакет».



2. В поле «Заявитель» выберите участника сделки.

# Отправка доп. пакета

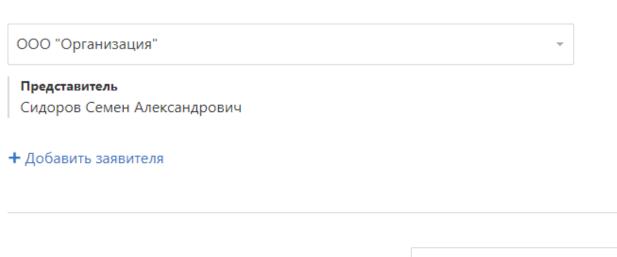
Новосибирская область, город Новосибирск

Сбор данных

Подписание заявлений

Статус в Росреестре

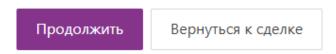
## Заявитель



# Дополнительные документы

Подписание документов

Добавить документ



- 3. В разделе «Дополнительный документы» нажмите на ссылку «Добавить документ» и выберите документ на компьютере.
- 4. Добавьте все документы.
- 5. Отправьте на подписание и подпишите документы.
- 6. Нажмите «Продолжить».
- 7. Подпишите заявление и отправьте его в Росреестр.

Все созданные дополнительные пакеты отображаются в сделке в разделе «Статус в Россреестре». Чтобы получить более детальную информацию, откройте отправленный дополнительный пакет из списка.

Заполнение анкеты Сбор данн	ных Подписание заявлений Ст —	гатус в Росреестре	
В Росреестре	Отправить до	оп.пакет Возобновить регистрацию	Отменить регистрацию
• Росреестр приостановил регистрацию  Новосибирская область, город Новосиб 77:77:777777:31  Регистрация права собственности  Уведомление.zip 05.10.2020  КУВД КУВД-001/2020-8373166  Техническая информация	ирск, улица Владимира Заровного, дом 26	;	
Дополнительные пакеты Документы  Doc3.pdf	Статус Обработан Росреестром	Дата отправки 06.10.2020	
Вернуться к списку сделок		Акулиничева Е.С. создал(а) и отп	равил(а) сделку, 05.10.2020 Наблюдать за сделкой

## Ответ от Росреестра

После отправки заявлений в Росреестр возможны следующие статусы:

- Отправка заявление отправляется в Росреестр.
- Недостаточно средств на балансе организации недостаточно средств для оплаты сделки. После поступления средств повторите отправку заявлений.
- Назначена госпошлина за сделку с Росреестром назначена госпошлина. Автоматическая оплата госпошлины включена не была. Оплатите госпошлину.
- Оплачивается гос. пошлина за сделку с Росреестром назначена гос. пошлина. Автоматическая оплата гос. пошлины подключена. Дождитесь пока Реестро оплатит пошлину и Росреестр уведет платеж. Обычно это занимает сутки.
- В обработка госполшлина оплачена, документы в обработке.
- Ошибка техническая ошибка обработки заявки, обратитесь в техническую поддержку, они уже разбираются с вашей заявкой.
- Приостановлено регистратор приостановил сделку, возможно требуется отправить дополнительный пакет документов.
- Выполнено сделка зарегистрирована в Росреестре.
- Регистрация отклонена получен отказ в регистрации сделки от Росреестр.